

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор департамента образования Ярославской области

И.В. Лобода

(подпись)

23.12.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГУ ЯО «Петровский детский дом»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

На сайте не размещены сведения о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг, о проведении НОК	Разместить на сайте учреждение сведения о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг, о проведении НОК	Декабрь 2020г.	И.о. директора Кузьмичева Е.В	-	-
Информационные стенды не в полной мере соответствуют требованиям нормативных документов	Приведение информационных стендов организации в полное соответствие с требованиями нормативных документов	Декабрь 2020г.	И.о. директора Кузьмичева Е.В	-	-

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствуют: -разделы «Часто задаваемые вопросы», -Техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг	Дополнить дистанционные способы взаимодействия получателями социальных услуг.	Декабрь 2020г.	И.о. директора Кузьмичева Е.В	-	-
---	---	----------------	-------------------------------	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Отсутствуют:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Считаем нецелесообразным, ввиду того, что в ГТУ ЯО «Петровский детский дом» находятся воспитанники от 0 до 11 лет</p>	<p>-</p>	<p>И.о. директора Кузьмичева Е.В</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>- адаптированные лифты</p>	<p>Установка адаптированных лифтов не возможна, ввиду проекта здания</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>- поручни</p>	<p>Имеются</p>	<p>Имеются</p>	<p>-</p>		
<p>- расширенные дверные проемы</p>	<p>Имеются</p>	<p>-</p>			
<p>Отсутствие в организации доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>Обязуемся при необходимости обеспечить дублирование для</p>	<p>-</p>			

<p>Другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	-	-	-	-
<p>-отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>-введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нецелесообразно ввиду отсутствия детей с данными нарушениями</p>	-	-	-	-
<p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>		Имеется	И.О. директора Кузьмичева Е.В	-	-
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>				-	-

