

Приложение 9
к приказу министерства
образования
Ярославской области
от 29.03.2024 № 123/01-03

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного учреждения Ярославской области «Петровский детский дом»

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия направленные на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный за выполнение мероприятий (с указанием ФИО и должности)	Сведения о реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы: - об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и	Оформление и размещение на информационных стендах иной информации, которая является обязательной в соответствии с законодательством РФ. Приобретение и оформление	1 квартал 2024г.	Заместитель по УВР Кузьмичева Е.В.	Информация размещена	

(или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ	информационных стендов в соответствии с требованиями				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:					
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Установка адаптированных лифтов не возможна ввиду проекта здания Имеются Имеются		Директор Царева Л.А.		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	Апрель 2024	Директор Царева Л.А.	Выполнено	.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы поручнями	1 квартал 2024г.	Заместитель директора по АХЧ Климина А.С.	Выполнено	
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Размещение табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля заказаны	Апрель 2024г.	Директор Царева Л.А.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нецелесообразно ввиду отсутствия детей с данными нарушениями. При необходимости привлечение к работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на основании гражданско-правовых договоров в пределах имеющихся средств	При необходимости	Директор Царева Л.А.		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Организация и проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещении организации	Март 2024г.	Заместитель директора по УВР Кузьмичева Е.В.	Выполнено	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено				-	-
5. Удовлетворенность оказания услуг					
Недостатков не выявлено				-	-